

#ciaoBaveno

345 7936361

Il canale WhatsApp dell'Ufficio Turismo e Cultura della Città di Baveno.

Al numero **345 7936361** è attivo il servizio di messaggistica dell'**Ufficio Turismo e Cultura** della Città di Baveno.

Il servizio permette l'**inoltro esclusivo da parte dell'Ufficio Turismo e Cultura** di messaggi di testo contenenti informazioni turistiche, eventi e manifestazioni che si svolgeranno sul territorio bavenese.

WhatsApp è un canale gratuito di comunicazione mobile interattivo ed immediato per rendere più semplice e tempestiva l'informazione.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast e nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, operatori e turisti, e risponde in italiano, inglese, francese e tedesco.

Il servizio, attivo dal 2016, è realizzato e curato dall'Ufficio Turismo e Cultura della Città di Baveno negli orari di apertura al pubblico.

COME OTTENERE INFORMAZIONI TURISTICHE

Per **informazioni turistiche** riguardanti la città di Baveno, orari dei mezzi di trasporto in partenza e arrivo a Baveno, escursioni possibili, orari di apertura e costi biglietti d'ingresso di musei, palazzi e giardini della zona è sufficiente **inviare un messaggio WhatsApp con la richiesta**, in breve tempo il personale dell'ufficio provvederà a rispondere, in italiano, inglese, francese e tedesco, in orario di apertura al pubblico.

COME OTTENERE AGGIORNAMENTI SUGLI EVENTI BAVENESI

1. Inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **345 7936361** e rinominarlo a piacere (esempio: "Turismo Baveno", "Ufficio Turismo Baveno", "CiaoBaveno", etc.).
2. Iscriversi al servizio inviando un messaggio **WhatsApp** al numero **345 7936361** con il seguente testo: "**Ciao Baveno**".

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio inviare, in qualsiasi momento, un messaggio al **345 7936361** con il testo "**CANCELLAMI**" e contemporaneamente rimuovere il numero telefonico dai contatti nella propria rubrica.

DISCLAIMER

Si ricorda che il servizio è esclusivamente di invio messaggi da parte dell'Ufficio Turismo e Cultura della Città di Baveno, mentre per segnalazioni riguardanti gli altri servizi occorrerà utilizzare gli appositi canali indicati sul sito www.comune.baveno.vb.it

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Comune di Baveno, con sede in Piazza Dante Alighieri, 14, 28831 Baveno (VB); protocollo@comune.baveno.vb.it; PEC: baveno@pec.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@labor-service.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali (es. numero di telefono, nome) saranno trattati per le seguenti finalità: Invio di comunicazioni informative relative ad attività, eventi, iniziative turistiche e culturali promosse o patrociniate dal Comune di Baveno, tramite il canale broadcast.

La base giuridica del trattamento è il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato con strumenti elettronici, in modo lecito e secondo correttezza, limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

I dati non saranno diffusi né comunicati a soggetti terzi, salvo obblighi di legge.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per poter ricevere le comunicazioni tramite la lista broadcast. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di iscriversi al servizio.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato (inviare, in qualsiasi momento, un messaggio al 345 7936361 con il testo "CANCELLAMI" e contemporaneamente rimuovere il numero telefonico dai contatti nella propria rubrica) o fino

all'attivazione del servizio.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- accedere ai propri dati personali;
- chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- revocare il consenso in qualsiasi momento;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere rivolte al Titolare del trattamento o al DPO ai contatti sopra indicati.

La registrazione al servizio WhatsApp #ciaoBaveno da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.